

Creare una varietà di look usando le tecniche del barbering

[illegible]

[illegible]

Per soddisfare tutti i requisiti per l'apprendimento e la comprensione dell'intera unità si raccomanda che venga svolta in un periodo di circa 5 – 7 ore. Coloro che necessitano di requisiti speciali per l'apprendimento possono aver bisogno di maggiore tempo e/o supporto.

[illegible]

Note 

Sessione 1

Requisiti legali e del salone

1.1 I requisiti del salone per la preparazione del cliente

Comunicare ai candidati che i clienti devono essere preparati per il servizio del taglio secondo i requisiti del proprio salone. Spiegare ai candidati che essi devono accertarsi che gli abiti del cliente siano ben protetti ed avvertire la comodità del cliente durante il servizio del taglio.

Rif: Dispensa H21.1.1

E' necessario accertarsi che vengano soddisfatti gli standard minimi richiesti per la sicurezza e la protezione del cliente, nonostante vari saloni possano avere requisiti differenti.

Spiegare che i requisiti standard minimi sono:

Posto di lavoro

- Accertarsi di disporre di una poltrona da barbiere regolabile, venga regolata e che sia pulita e asciutta
- Il piano di lavoro deve essere pulito, ordinato e senza capelli
- Le attrezzature e i prodotti in esposizione devono essere puliti, senza polvere e residui
- Gli attrezzi devono essere puliti e sterilizzati prima del loro utilizzo
- Tutti gli strumenti elettrici e i cavi devono essere controllati per la sicurezza
- Tutti gli strumenti e le attrezzature necessari per svolgere il servizio devono essere in posizione tale da garantirne una facilità di utilizzo
- Dovrebbe essere disponibile una cassetta di pronto soccorso o sapere dove si trova

Cliente

- Esporre il collo del cliente per rilevare i peli del collo, le verruche, i brufoli o altre controindicazioni
- Mettere una striscia di ovatta intorno al collo del cliente (per evitare che i peli tagliati vadano nel collo)
- Mettere una striscia di carta usa e getta intorno al collo (per impedire il contatto del cliente con la mantella per il taglio)

[illegible]

Note

Sessione 1

Molti saloni avranno un'area d'attesa per i clienti in attesa per un appuntamento. Assegnando tempistiche specifiche per ciascun servizio, può essere effettuato un efficiente sistema di attesa o di appuntamenti.

Spiegare che un efficiente sistema di attesa permette ai clienti di decidere, qualora il salone sia occupato, se attendere o se preferiscono tornare in un altro momento più favorevole.

Puntualizzare che un restyle completo può richiedere maggiore tempo per l'esecuzione a causa del tempo extra necessario per il consulto con il cliente e l'applicazione artistica e tecnica più complicata del taglio. Ricordare ai candidati che dovrebbero sempre informare i clienti del maggiore tempo necessario e/o del costo prima di iniziare il taglio.

All'interno di una situazione di gruppo, discutere delle varie tempistiche dei servizi di taglio nei vari saloni.



Per un candidato individuale, controllare il tempo concesso per il taglio dei capelli in un salone e seguire i punti di discussione di seguito specificati.

Includere:

- quanto sono realistici i tempi dei servizi?
- i candidati ritengono che il tempo assegnato dovrebbe essere più lungo/più corto?
- è efficiente o redditizio il salone del barbiere, assegnando i tempi discussi?
- quali sono i benefici per il cliente e per il salone se il tempo concesso per il taglio è lungo?

Note

Spiegare come smaltire gli oggetti taglienti. Dire ai candidati che ci possono essere dei decreti di legge locali supplementari in materia di smaltimento dei materiali di scarto.

Note 

Sessione 1

Materiali di scarto

Ricordare ai candidati che i prodotti di scarto sporchi di sangue dovranno essere sigillati in sacchetti di plastica appropriati.

Ci possono essere dei decreti di legge locali supplementari in materia di smaltimento dei materiali generali di scarto e sporchi.

D

Chiedere ai candidati di menzionare un articolo riutilizzabile dopo che è stato correttamente lavato.

Le risposte potrebbero essere:

- gli asciugamani
- le mantelle per il taglio
- le mantelle per lo shampoo

Rif: Ricerca H21.1 (Parte 1)

Questo aspetto della ricerca viene trattato anche nelle:

Unità H19	Sessione 1
Unità H20	Sessione 1
Unità H21	Sessione 1

Chiedere ai candidati di studiare i decreti di legge locali che possono interessare lo smaltimento di materiali di scarto sporchi, sporchi di sangue o taglienti prodotti dai saloni.

Suggerire di scrivere o di visitare i siti web delle autorità locali per ulteriori informazioni.

In alternativa, i candidati potrebbero usare internet per trovare informazioni generali relativamente allo smaltimento dei rifiuti dei saloni dei barbieri. Stimolarli a trovare i siti e le informazioni per conto loro.

Per quei candidati che necessitano di maggiore supporto per individuare i siti web, suggerire i seguenti siti:

Health & Safety Executive

www.hse.gov.uk

Sito per lo smaltimento dei rifiuti taglienti e sporchi di sangue:

www.chm.bris.ac.uk/safety/sharps.htm

Note 

Sessione 1

Sottolineare che è loro responsabilità accertarsi che qualsiasi apparecchiatura difettosa trovata sul posto di lavoro venga isolata o non utilizzata, identificata come difettosa e segnalata alla persona competente.

Dichiarare che il candidato dovrebbe sapere chi è la persona competente nel salone a cui segnalare l'apparecchiatura elettrica difettosa e comunicare, inoltre, che il registro in cui la persona competente ha scritto i test effettuati sulle apparecchiature, dovrebbe essere disponibile per l'ispezione.

NOTE:

Tra i candidati del livello 3, è importante riconoscere che essi stessi potrebbero essere le persone competenti nel salone.

Se il candidato è la persona responsabile, deve saper prendere delle decisioni in merito all'apparecchiatura difettosa su cui è stato informato dagli altri membri dello staff.

Dire ai candidati che l'apparecchiatura elettrica difettosa dovrebbe essere trattata come segue:

- accertarsi che l'apparecchiatura elettrica difettosa identificata sia conservata in un luogo sicuro in attesa di ripararla o di eliminarla.
- se può essere riparata, una persona qualificata dovrebbe farlo
- se non può essere riparata, allora dovrebbe essere eliminata con attenzione.

Dichiarare che l'apparecchiatura elettrica usata per effettuare un servizio di taglio è la seguente:

- macchinetta elettrica/profil
- phon
- armadietti di sterilizzazione
- autoclavi
- forni di calore

Rif: Ricerca H21.1 (Parte 2)

Sessione 1

Rif: Ricerca H21.1 (Parte 3)

Chiedere ai candidati di presentare i loro risultati come un
volantino di istruzioni per i nuovi membri dello staff.

Alcuni aspetti di quest'area di apprendimento sono trattati nelle:

Unità H21	Sessione 1
Unità H23	Sessione 1
Unità H27	Sessione 1
Unità H29	Sessione 1

Rif: Dispensa H21.1.6

Immagine del salone

Spiegare che l'immagine proiettata dai saloni varierà sostanzialmente in tutto il paese. Varierà dal salone con un solo barbiere alle catene di saloni delle vie principali.

Comunicare che l'immagine e gli standard dei servizi che sono soddisfacenti per un business possono non essere idonei o soddisfacenti per un altro.

Spiegare che l'immagine del salone può essere legata direttamente:

- al look del salone
- alle abilità e alla creatività dello staff
- all'apparenza dello staff
- alle qualifiche dello staff
- alla tipologia di clientela che il salone attrae a sé



- assistere alle sessioni di formazione del salone
- visitare le dimostrazioni dei fornitori
- partecipare alle manifestazioni
- frequentare i corsi di formazione
- leggere le riviste commerciali
- guardare i video
- sfogliare i libri di acconciatura

Usare la Ricerca H21.1 per stimolare l'apprendimento indipendente.



Note

[illegible]

Sessione 1

Requisiti legali e del salone

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Perché è importante capire i requisiti del salone per la preparazione del cliente?	1. Per adattarsi all'attuale procedura del salone relativa alla preparazione del cliente.
2. Perché è importante lavorare seguendo le tempistiche stabilite quando si tagliano i capelli?	2. Per essere certi di lavorare secondo i requisiti e le pressioni previsti dall'industria.
3. Quali tipi di materiali sporchi possono essere usati di nuovo?	3. Asciugamani, tovaglioli, mantelle o simili.
4. Che tipo di persona dovrebbe eseguire i test delle apparecchiature elettriche?	4. Un elettricista qualificato.
5. Dove si possono trovare le informazioni sulle limitazioni dei rasoi a lama fissa?	5. Presso le autorità locali (municipio ecc.)
6. Cosa si dovrebbe fare per identificare gli standard dei servizi previsti dal salone?	6. Parlare con il manager del salone per identificare gli standard dei servizi previsti.

Note

[illegible]

Sessione 1

Requisiti legali e del salone

Sommario del formatore

1.1. I requisiti del salone per la preparazione del cliente.

Ricordare ai candidati di:

- proteggere i vestiti del cliente in modo adeguato prima e durante il servizio del taglio

1.2. La durata del servizio prevista dal salone per tagliare i capelli.

Ricordare ai candidati:

- l'importanza di lavorare nei tempi stabiliti per il servizio per la valutazione e il profitto commerciale
- la necessità di una pratica efficiente

Ricapitolare alcuni dei risultati della discussione.

1.3. I requisiti legali e del salone per l'eliminazione dei materiali di scarto.

Ricordare ai candidati di:

- essere informati sulle regolamentazioni legali in materia di smaltimento dei materiali taglienti e di scarto
- essere consci delle responsabilità riguardanti le malattie che si trasmettono attraverso il sangue

1.4. Le proprie responsabilità in base alle attuali regolamentazioni del lavoro in materia di elettricità.

Ricordare ai candidati:

- che l'apparecchiatura elettrica deve essere conservata in modo adeguato e controllata da una persona qualificata
- che deve essere conservato e reso disponibile per l'ispezione un registro scritto dei test effettuati sulle apparecchiature
- cosa dovrebbero fare, qualora fossero le persone responsabili della gestione della apparecchiatura elettrica difettosa nel loro salone

Note 

[illegible]

1.5. Le limitazioni disposte dai decreti legge e dalle legislazioni locali relative all'uso di rasoi a lama fissa.

- essere informati sulle restrizioni delle autorità locali in merito all'utilizzo dei rasoi

Ricordare ai candidati:

- di riconoscere l'importanza dell'immagine del salone
- di aumentare in modo continuo il loro CPD
- lo scopo degli elevati standard professionali

Ricapitolare alcuni dei risultati della discussione.

Stabilire una data per il completamento del progetto di ricerca.

H21.1.5 Uso e smaltimento dei rasoi a lama fissa

[illegible]

Note

[illegible]

Note 



- 2.5. Perché è importante evitare infezioni ed infestazioni incrociate
- 2.6. Perché è importante mantenere pulita e ordinata l'area di lavoro
- 2.7. Metodi di sterilizzazione usati nei saloni dei barbieri
- 2.8. Metodi per lavorare in modo sicuro ed igienico, minimizzando le infezioni e le infestazioni incrociate
- 2.9. L'uso corretto e la conservazione degli attrezzi da taglio
- 2.10. Perché è importante posizionare gli attrezzi in modo che siano di facile utilizzo
- 2.11. L'importanza dell'igiene personale
- 2.12. L'importanza, a livello economico, di usare i prodotti

Sessione 2

Come lavorare in modo sicuro, efficiente e igienico durante il taglio dei capelli

2.1. La gamma di indumenti protettivi che dovrebbero essere disponibili per i clienti.

Spiegare ai candidati che devono essere informati ed usare la gamma degli indumenti protettivi che il salone ha messo a disposizione del cliente per il servizio del taglio.

Rif: Dispensa H21.2.1

Dichiarare che gli indumenti protettivi usati durante il taglio dei capelli sono:

Strisce per il collo usa e getta

- Usate per evitare il contatto del cliente con la mantella

Strisce di ovatta

- Usate per contribuire a proteggere il cliente dai residui molto piccoli del taglio che potrebbero andare sotto al collare e venire a contatto con la pelle

Mantelle per lo shampoo

- Indumenti impermeabili speciali utilizzati solamente per proteggere i clienti durante lo shampoo

Mantelle per il taglio

- Esse dovrebbero essere di varie misure (dal bimbo piccolo all'uomo adulto) e vengono usate per proteggere il cliente e i suoi vestiti dai residui del taglio

Collari per il taglio

- Proteggono ulteriormente il cliente dai residui del taglio e permettono una visione chiara della linea del collo

Asciugamani

- Essi dovrebbero essere usati solo durante il servizio shampoo e per tamponare (gli asciugamani non sono adatti durante il processo del taglio in quanto i residui cadono sull'asciugamano e ciò può causare disagio al cliente ed irritazione intorno al collare. Inoltre, essi impediscono una visione chiara della linea del collo)

Note 

Note

Sessione 2

Borotalco in polvere (possibilmente inodore)

- Leggermente usato per assorbire la traspirazione e ridurre l'irritazione intorno al collare

Dischi di ovatta per gli occhi

- Per proteggere gli occhi dei clienti durante il taglio della barba

Occhiali di protezione

- Per proteggere gli occhi del barbiere durante il taglio della barba

Ricordare ai candidati di accertarsi che tutti gli indumenti protettivi e i materiali siano riposti in modo sicuro e che il cliente sia comodo prima di procedere con il taglio.

2.2. Perché è importante proteggere i clienti dai peli tagliati.

Alcuni aspetti di quest'area di apprendimento vengono trattati anche nelle:

Unità H21 **Sessione 2**

Unità H23 **Sessione 2**

Imprimere nei candidati il concetto che i residui del taglio dei capelli sono molto piccoli rispetto ai capelli tagliati.

Rif: Dispensa H21.2.2

Spiegare che i capelli tagliati tendono a cadere sulla mantella e poi sul pavimento, mentre i resti dei capelli tagliati sono molto più numerosi e possono appiccicarsi alla pelle del cliente o infilarsi nel collare, soprattutto se la pelle del cliente è umida.

Spiegare che nel barbering le tecniche delle forbici su pettine o l'utilizzo della macchinetta elettrica producono letteralmente migliaia di residui molto sottili. Alcuni di essi sono così piccoli che si vedono a malapena, ma possono essere molto irritanti, in modo particolare per i bimbi e per quegli uomini che vanno in salone durante l'ora del pranzo.

Precisare che il cliente necessiterà di una protezione adeguata da questi residui del taglio che possono infilarsi nel collare, intrappolarsi dietro le orecchie o irritare il viso.

Dichiarare che una scorretta posizione può interessare le spalle, i gomiti, i polsi e le dita e può causare artriti e problemi muscolari. Precisare che una buona postura del corpo riduce l'affaticamento, diminuisce la probabilità di ferite e produce gli angoli corretti per eseguire le complesse abilità del barbering.

- mettere un buon paio di scarpe comode e tenerne a disposizione un altro paio per i giorni caldi
- stare con le gambe leggermente divaricate per ottenere la massima distribuzione del peso corporeo e l'equilibrio
- mantenere la schiena più dritta possibile
- se destri, lavorare intorno al cliente da destra verso sinistra (fare l'opposto in caso di barbieri mancini)
- piegare le ginocchia, non la schiena, o sedersi sull'apposito sgabello se è necessario eseguire delle tecniche di taglio alla base della linea del collo del cliente
- spostare delicatamente, ma saldamente, la testa del cliente, usando entrambe le mani, per disporla nella posizione desiderata
- usare costantemente il sistema idraulico della sedia per alzare o abbassare il cliente
- tenere le braccia lontane dal cliente, piuttosto che muoverle sopra di lui
- usare una sedia regolabile in altezza o specifica per bambini

I barbieri, inoltre, sono di varie altezze e la loro sedia dovrebbe avere un sostanziale sistema idraulico in alto e in basso per compensare le variazioni di altezza del cliente e del barbiere.

Spiegare ai candidati che devono essere informati, durante il taglio, sulle considerazioni relative alla sicurezza propria, dei clienti, dei visitatori del salone e dei loro colleghi di lavoro.

© Copyright 2012 Habia – Tutti i diritti sono riservati.

Note

- assicurare che gli strumenti e gli attrezzi taglienti non siano a portata di mano dei visitatori e dei bambini curiosi
- non permettere a nessuno di esaminare o giocare con un rasoio
- sapere che, bambini curiosi potrebbero avvicinarsi mentre si sta lavorando



Commentare che l'infestazione dei capelli è diventata quasi epidemica in alcune parti del paese. Di conseguenza, i candidati devono sapere e capire le misure da seguire per evitare le infezioni e le infestazioni incrociate.

Note

Unità H19	Sessione 2
Unità H20	Sessione 2
Unità H21	Sessione 2
Unità H23	Sessione 2
Unità H25	Sessione 1

Note 

Sessione 2

Unità H26	Sessione 1
Unità H27	Sessione 2
Unità H28	Sessione 2
Unità H30	Sessione 2

Spiegare ai candidati che, pulendo e tenendo costantemente in ordine l'area di lavoro, si riducono i rischi di infezioni e infestazioni incrociate.

Rif: Dispensa H21.2.6

Informare i candidati che:

- mantenere l'area di lavoro ordinata è indice di una procedura di lavoro più sicura, avendo il controllo delle condizioni e dell'ambiente lavorativo
- prestando attenzione ai cavi penzolanti, si riduce il rischio di danno agli strumenti e alle attrezzature
- riponendo gli strumenti e gli attrezzi che non sono più necessari si crea un ambiente sicuro ed ordinato
- il rifornimento dei prodotti e degli attrezzi migliora l'efficienza (in tal modo non si perde tempo nel cercare le scorte e i ricambi)
- un'area di lavoro pulita ed ordinata rende orgogliosi e riflette professionalità
- il mantenere un'area di lavoro pulita ed ordinata darebbe una favorevole impressione ai clienti

Ripetere che c'è tutto da guadagnare nel tenere bene una casa e tutto da perdere nel tenerla male!

Discutere con i candidati l'importanza di avere un salone pulito e ordinato.



Note

[illegible]

- a caldo, umido o secco (autoclave/forno)
- con prodotti chimici (soluzione disinfettante)
- a raggi UV (armadietto)
- a vapori

- la più usata nei saloni ed è efficace se usata correttamente
- l'unica efficace quando gli strumenti sono puliti prima di immergerli nella soluzione disinfettante
- l'unica efficace quando gli strumenti vengono lasciati nel disinfettante abbastanza a lungo per svolgere il relativo lavoro

Note

Spiegare che i raggi UV:

Precisare che gli articoli posizionati nell'armadietto UV devono essere periodicamente girati per essere certi che tutta la loro superficie venga sterilizzata.

Spiegare che:

Spiegare ai candidati che la legge che regola la salute e la sicurezza sul posto di lavoro dispone che tutte le persone lavorino in modo sicuro ed hanno il dovere verso i loro clienti e colleghi di essere informati relativamente alle situazioni e alle condizioni che possono essere nocive.

Note 

Sessione 2

Rif: Dispensa H21.2.8

Lavorare in modo sicuro e igienico

Dichiarare che i candidati devono accertarsi di:

- creare sufficiente spazio di lavoro intorno ad essi
- usare le tecniche del taglio sicure
- controllare costantemente la sicurezza di tutta l'attrezzatura elettrica
- pulire in modo adeguato e sterilizzare tutti gli attrezzi da taglio
- mantenere le loro aree di lavoro pulite ed ordinate durante il servizio
- usare tutti gli attrezzi con cura
- usare gli attrezzi solo per lo scopo per cui sono stati progettati
- posizionare il cliente comodamente e in modo da facilitare il lavoro
- smaltire tutti i prodotti di scarto secondo le leggi locali e i requisiti del salone

Spiegare che devono essere informati che:

- è necessario eseguire procedure di lavoro sicure ed igieniche
- la loro area di lavoro deve essere costantemente tenuta pulita ed ordinata
- il pavimento deve essere mantenuto pulito ed ordinato
- è necessario rimuovere/smaltire gli strumenti, gli attrezzi e i prodotti sporchi o non più necessari
- è necessario conoscere le potenziali condizioni di infezione ed infestazione
- è necessario, ai fini dei requisiti, riconoscere i potenziali stati di infezione ed infestazione

Precisare ai candidati che il seguire le suddette linee guida può aiutare a garantire un lavoro sicuro ed igienico e così sarà anche l'ambiente in cui i clienti riceveranno il loro servizio.

Note

Note

Sessione 2

Rif: Lucido H21.2.9

Usare il lucido per mostrare due immagini di lame per macchinette elettriche, una con i denti della lama mobili sporgenti rispetto alla lama (regolazione errata) e l'altra con la lama mobile regolata internamente rispetto alla lama (regolata correttamente in base alle istruzioni d'uso).

Tosatrice per le rifiniture

Spiegare che essa viene progettata specificatamente per tagliare molto da vicino per rimuovere i capelli del profilo disordinati

Dichiarare che ci sono 2 tipi:

- Collegate alla corrente
- Senza filo, ricaricabile

La maggior parte dei modelli produce uno standard accettabile di taglio ravvicinato ed è un'alternativa soddisfacente ai rasoi.

Per la manutenzione delle tosatrici per le rifiniture assicurarsi che:

- le lame siano correttamente regolate
- la custodia non sia rotta o non sia stata persa
- la spina abbia il fusibile adatto
- l'etichetta adesiva della prova elettrica non sia troppo vecchia
- i peli tagliati vengano costantemente rimossi dalle lame
- venga seguita la procedura di lubrificazione secondo le istruzioni d'uso
- le tosatrici ricaricabili siano tenute costantemente cariche

Forbici

Spiegare che esse vengono usate per rimuovere la lunghezza dei capelli, creare i profili e le texturizzazioni.

Forbici per sfoltire/assottigliare

Esse vengono usate per ridurre la massa nei capelli folti in modo efficiente o per produrre effetti leggeri o aderenti.

Note

[illegible]

- Pagina 41 di 133**

- riduce il rischio di danno agli attrezzi
- dà professionalità
- rafforza la procedura della preparazione
- migliora la procedura di lavoro sicura
- migliora l'efficacia
- trasmette professionalità

Note

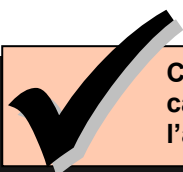


Unità H19	Sessione 2
Unità H20	Sessione 2
Unità H23	Sessione 2
Unità H25	Sessione 2
Unità H27	Sessione 2
Unità H28	Sessione 2
Unità H29	Sessione 2
Unità H34	Sessione 2

[illegible]



Precisare che la maggior parte dei clienti non apprezza il sovradosaggio dei prodotti di finitura e può considerare ciò come un motivo per non tornare più in quel salone.



Usare la Ricerca H21.2 per stimolare l'apprendimento indipendente.

Note



Note

[illegible]

Sessione 2

Come lavorare in modo sicuro, efficace ed igienico quando si tagliano i capelli

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Elencare 2 attrezzature di protezione che dovrebbero essere a disposizione dei clienti durante il servizio di taglio.	1. 2 attrezzature tra le seguenti: • strisce per il collo usa e getta • ovatta • mantella per lo shampoo • mantella per il taglio • collare per il taglio • borotalco in polvere (Nota bene: gli asciugamani non sono raccomandati durante il processo del taglio per la loro caratteristica di attrazione ed intrappolamento dei residui)
2. Perché è necessario proteggere il cliente dai residui del taglio?	2. Per prevenire che essi o i prodotti di styling o di finishing vadano sul cliente e sui suoi vestiti.
3. Quale potrebbe essere il risultato (per il barbiere) di un'errata posizione propria o del cliente durante il processo del taglio.	3. Affaticamento o ferite.
4. Perché è importante creare sufficiente spazio di lavoro tra le sedie del barbiere?	4. Per evitare di urtarsi gli uni contro gli altri.
5. Perché è importante evitare le infezioni e le infestazioni incrociate?	5. Le risposte potrebbero essere simili alle seguenti: • le infezioni e le infestazioni possono rendere incapaci a livello personale e possono dare al commercio una cattiva reputazione • per le serie implicazioni delle malattie trasmesse con il sangue come l'HIV/Epatite B
6. Perché è importante mantenere pulita ed ordinata l'area di lavoro?	6. Le risposte potrebbero essere simili alle seguenti: • per ridurre il rischio di infezioni e infestazioni incrociate • per ridurre il rischio di danni agli attrezzi e agli strumenti • per un'immagine professionale • per dare una buona impressione al cliente

Sessione 2

Come lavorare in modo sicuro, efficace ed igienico quando si taglia la barba

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
7. Elencare i 3 metodi di sterilizzazione usati nei saloni dei barbieri.	7. I 3 metodi sono: • calore, umido o asciutto • prodotti chimici - disinfettante • raggi UV
8. Elencare 2 metodi per lavorare in modo sicuro durante il taglio.	8. 2 dei seguenti: • creare sufficiente spazio di lavoro • usare tecniche di taglio sicure • verificare la sicurezza di tutti gli strumenti elettrici • mantenere l'area di lavoro pulita ed ordinata durante il servizio • usare tutti gli strumenti con attenzione • accertare che gli strumenti vengano usati solamente per l'obiettivo per cui sono stati progettati • posizionare il cliente in modo comodo e facile per effettuare il lavoro
9. Come deve essere regolata la macchinetta elettrica?	9. Secondo le istruzioni d'uso.
10. Su quale lato del cliente un barbiere destrorso dovrebbe posizionare gli attrezzi e gli strumenti più usati?	10. Sul lato destro.
11. Se lo staff non presta attenzione all'igiene personale, cosa potrebbe accadere al business?	11. Risposte simili alle seguenti: • guadagnare una cattiva reputazione • perdere il guadagno
12. Come dovrebbero essere applicati a livello economico i prodotti di finitura?	12. Con parsimonia inizialmente, poi aggiungendone, se richiesto.

- di accertarsi che le loro tecniche di taglio siano sicure
- di accertarsi che vi sia sufficiente spazio per lavorare tra le sedie
- essere informati sulla presenza di bambini nel salone

Note 

Sessione 2

2.5. Perché è importante evitare infezioni ed infestazioni incrociate.

Ricordare ai candidati:

- la necessità di sostenere l'immagine del salone e la sua reputazione
- la necessità di essere professionali
- la necessità di evitare personalmente le infezioni e le infestazioni incrociate
- le serie implicazioni delle malattie trasmesse con il sangue

2.6. Perché è importante tenere pulita ed ordinata l'area di lavoro.

Ricordare ai candidati:

- per ridurre il rischio di infezioni ed infestazioni incrociate
- per promuovere e mantenere la professionalità

2.7. Metodi di sterilizzazione usati nei saloni dei barbieri

Ricordare ai candidati:

- i tipi di sterilizzazione (calore, prodotti chimici, raggi UV e vapori)
- la necessità di leggere le istruzioni d'uso di ogni metodo
- la necessità di lasciare gli attrezzi nello sterilizzatore per la durata di tempo raccomandata

2.8. Metodi per lavorare in modo sicuro ed igienico, minimizzando le infezioni e le infestazioni incrociate.

Ricordare ai candidati:

- la necessità di una conoscenza buona e generale della sicurezza
- la necessità di rispettare gli standard per una buona igiene e pratica di lavoro
- la necessità di saper riconoscere le infestazioni e le circostanze contagiose



Note 

Sessione 3

Comunicazione

3.1. L'importanza di avere un consulto con i clienti durante il processo del taglio.

Alcuni aspetti di quest'area di apprendimento vengono trattati anche nella:

Unità H21 **Sessione 3**

Spiegare che l'obiettivo del consulto è quello di permettere ai candidati di determinare i requisiti del cliente ed identificare ciò che può limitare il lavoro che intendono svolgere.

Rif: Dispensa H21.3.1

Dichiarare che il consulto ha inizio nel momento in cui si incontra il cliente e dovrebbe successivamente continuare durante il servizio del taglio.

Sottolineare che viene richiesto un consulto completo prima di iniziare il taglio.

Spiegare che una volta fatto ciò ed iniziato il taglio, il candidato dovrebbe continuare il consulto con il cliente durante il servizio.

Ciò permette di confermare i desideri del cliente e il candidato può:

- verificare due volte, prima di tagliare, la quantità di capelli che il cliente vuole rimuovere da una zona
- confermare la lunghezza e la forma delle basette
- confermare la lunghezza e la forma dello style
- confermare la quantità di texture richiesta
- discutere e consigliare i prodotti da applicare
- discutere e consigliare cosa fare dopo il trattamento

Precisare che il consulto con il cliente durante il processo del taglio può migliorare il servizio, in quanto si è in grado di verificare il progredire del taglio per poter soddisfare le richieste del cliente.

Note

NOTE: Avvertire i candidati di prestare attenzione a non esagerare nel consulto durante il processo di taglio; ciò potrebbe dare la sensazione al cliente che abbiano scarse abilità.

- la discussione attiva raccoglie determinate parole o frasi e può incoraggiare il cliente ad esprimere i suoi pensieri.
- la discussione passiva può abbreviare la conversazione perché il barbiere può usare domande chiuse come “ancora lo stesso?” o “il solito?”
- i barbieri devono essere dei buoni ascoltatori. I clienti devono essere totalmente al centro della loro attenzione, ma i barbieri devono esclamare frasi incoraggianti come “vedo” oppure “ha senso” ecc.
- i candidati dovrebbero ascoltare attentamente ciò che il cliente sta dicendo e usare “cosa non le piace del suo attuale stile?”, “qual’è il problema?” oppure “come trova ...?” ecc.

Usare la dispensa per spiegare come presentare le informazioni e dare consigli al cliente.

Note

Sessione 3

Le informazioni per la ricerca possono essere trovate nei seguenti modi:

- contattando gruppi locali di supporto per sordi o ciechi (consultare le Pagine Gialle)
- scrivendo alle organizzazioni statali che danno supporto alle persone con disabilità
- visitando i siti internet delle organizzazioni che danno supporto alle persone con disabilità

Stimolarli a trovare i siti internet e le informazioni autonomamente.

Per quei candidati che necessitano di maggiore supporto per individuare i siti internet e gli indirizzi, suggerire quanto segue:

www.rnib.org.uk	Istituto Nazionale Reale per Sordi
www.royaldeaf.org.uk	Associazione Reale per Sordi
www.rnib.org.uk	Istituto Nazionale Reale per Ciechi
www.doh.gov.uk	Dipartimento della Salute

Indirizzi utili:

Royal Institute for Deaf People (Istituto Reale per Sordi)
R.N.I.D.
19-23 Featherstone Street
London
EC1Y 8SL

Royal National Institute of the Blind (Istituto Nazionale Reale per Ciechi)
R.N.I.B.
105 Judd Street
London
WC1H 9NE

Suggerimento

Per un gruppo di candidati: chiedere ad alcuni di loro di lavorare in gruppo per cercare il modo di comunicare efficacemente con quei clienti che hanno un udito parziale o che sono sordi e chiedere ad un altro gruppo di trovare un modo di comunicare con quei clienti che hanno la vista parziale o che sono ciechi.

Note

[illegible]

[illegible]

Usare la Ricerca H21.3 per stimolare l'apprendimento indipendente.

Sessione 3

Creare una varietà di look usando le tecniche del barbering

Scheda di Controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Qual' è l'obiettivo del consulto?	3. Determinare le richieste del cliente ed identificare ciò che può limitare il lavoro che si intende fare.
2. Quando si ha una discussione con un cliente, qual'è la comunicazione migliore, quella attiva o quella passiva?	2. La comunicazione attiva.
3. Elencare 2 modi in cui dare le informazioni ai clienti sui look in modo chiaro.	3. 2 dei seguenti (o simili): • fotografie delle riviste • illustrazioni dei libri tecnici del barbering • disegnare un bozzetto sul foglio

Note

[illegible]

- l'utilizzo di risorse grafiche per decidere il risultato
- di avere una matita ed un foglio per il cliente o per se stessi per disegnare le caratteristiche del viso

Note

[illegible]

[illegible]

- che non tutti i clienti sanno spiegare bene ciò che vogliono
- di fornire risorse come libri di style, riviste, un taccuino per schizzi a supporto delle loro tecniche di comunicazione

Fissare una data per il completamento del progetto di ricerca.

Note 

[illegible]

Vi sarà l'opportunità di fare una presentazione od avere un breve dialogo se i candidati presenteranno ai loro colleghi i risultati della ricerca

Note

[illegible]

Note 

Sessione 4

Capelli e pelle

4.1. I fattori che devono essere tenuti in considerazione prima e durante il taglio

Alcuni aspetti di quest'area di apprendimento sono trattati anche nella:

Unità H21 **Sessione 4**

Spiegare che i candidati dovranno considerare molti fattori prima e durante il servizio del taglio.

Rif: Dispensa H21.4.1

Spiegare ai candidati che devono considerare vari fattori prima di iniziare un taglio.

Usare la dispensa per spiegare i fattori che devono essere tenuti in considerazione prima di tagliare i capelli.

I fattori sono:

- la forma della testa e del viso
- i modelli di crescita dei capelli
- la texture dei capelli
- la densità dei capelli
- la lunghezza dei capelli
- la presenza di tipologie di calvizie
- la presenza di posticci
- l'elasticità dei capelli
- lo stile di vita del cliente
- le richieste del cliente

Oltre ai suddetti fattori, i candidati dovrebbero essere al corrente anche dei:

- piercing*
- disordini del cuoio capelluto e dei capelli

NOTE:

***Dire ai candidati che potrebbero dover chiedere al cliente di togliere i gioielli/piercing durante il taglio se questi dovessero causare possibili danni, ferite o disagi durante il taglio e/o mentre si pettinano i capelli.**

Note

Chiedere ai candidati come darebbero consigli con tatto al cliente che presenta una qualsiasi delle controindicazioni elencate.

Le risposte potrebbero essere:

- spiegare con tranquillità ed in privato
- evitare di catturare l'attenzione degli spettatori o di altri clienti
- dopo la spiegazione, proseguire consigliando al cliente di rivolgersi ad un medico, se necessario

Alcuni aspetti di quest'area di apprendimento sono trattati nelle:

Unità H21 **Sessione 4**Unità H27 **Sessione 4**

Spiegare ai candidati che il tasso di crescita medio del pelo umano terminale è di mezzo pollice o 1,25 cm al mese.

Rif: Dispensa H21.4.2

Spiegare ai candidati che pelo terminale è il nome dato ai peli più lunghi presenti sulla testa, sulle braccia, sulle gambe, sulle sopracciglia, nella zona pubica, sul viso e sul petto degli uomini.

Precisare ai candidati che conoscendo i peli terminali, possono consigliare al cliente quando egli dovrebbe tornare in salone per effettuare lo style.

Spiegare che alcuni clienti sono convinti che la loro calvizie, che ha ridotto la densità dei loro capelli, riduca anche il tasso di crescita.

Note

Sessione 4

Comunicare ai candidati che essi devono spiegare ai loro clienti che il tasso di crescita rimane inalterato.

Inoltre, spiegare che il taglio e la rasatura dei capelli non influiscono sul tasso di crescita.

Comunicare, tuttavia, che alcune delle condizioni che possono influire sul tasso di crescita dei capelli sono:

- una salute cagionevole
- una dieta povera
- l'età che avanza
- il sesso
- l'eredità
- gli ormoni
- il clima e l'ambiente
- la forma fisica
- i prodotti chimici
- le malattie

4.3. Gli effetti del continuo taglio vicino alla pelle scura.

Spiegare che i candidati devono essere informati sugli effetti che ha il taglio continuo vicino alla pelle scura.

Il taglio ravvicinato viene normalmente associato alla rasatura con il rasoio, tuttavia un uso eccessivo di macchinette elettriche o tosatrici possono causare una condizione simile.

Precisare che ciò potrebbe essere un problema particolare nel caso di taglio tridimensionale afro-caribico.

Rif: Dispensa H21.4.3

Dichiarare che il continuo taglio ravvicinato sulla pelle scura potrebbe avere i seguenti effetti:

- un aumento del rischio di pelo incarnato
- un aumento del rischio di un'infezione dei follicoli (follicolite)
- l'irritazione della pelle
- l'irritazione dovuta alla graffiatura dell'area infetta
- la pelle può diventare callosa o si possono formare delle cicatrici di cheloide
- cambiamenti del colore della tonalità della pelle



Rif: Lucidi H21.4.6

Note 

Note

Sessione 4

Usare il lucido per mostrare gli stadi del modello Hamilton di calvizie maschile.

Una cura per le calvizie maschili?

Spiegare ai candidati che finora non c'è nessuna cura che garantisce la crescita dei capelli.

Alcuni produttori sostengono che i loro prodotti contribuiscono ad arrestare la caduta dei capelli, ma è difficile dimostrarlo realmente.

L'applicazione dei posticci o il trapianto possono avere un successo limitato, ma questo dipende dalla quantità di capelli donatori che il cliente possiede.

Rif: Ricerca H21.4

Chiedere ai candidati di cercare i prodotti/sistemi/metodi che vengono attualmente usati per promuovere la crescita aumentata o attiva dei capelli per gli uomini calvi o le procedure per l'applicazione dei posticci o per il trapianto di capelli.

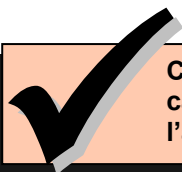
Proseguendo con la ricerca, chiedere ai candidati di presentare i loro risultati sotto forma di breve relazione. Tale relazione dovrebbe includere una breve analisi degli effetti psicologici su alcuni uomini calvi.

Si possono trovare informazioni in merito a tale questione sui quotidiani e sulle riviste, tramite internet o contattando le cliniche specializzate.

Stimolare i candidati a fare la ricerca per conto proprio. Per coloro che necessitano di ulteriore supporto, suggerire i seguenti siti web:

www.trichologists.org.uk
www.hairloss.com
www.hairtransplantmedical.com
www.hair-loss-central.com
www.stophairlossnow.com
www.medcent.co.uk
www.perhair.co.uk

Note



Usare la Ricerca H21.4 per stimolare l'apprendimento indipendente.

[illegible]

Note

[illegible]

Sessione 4

Capelli e pelle

Scheda di Controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Elencare 3 fattori che vanno tenuti in considerazione prima e durante il processo di taglio.	1. Tre fattori tra i seguenti: • i disordini dei capelli e del cuoio capelluto • la presenza di calvizie • il tipo di capello/texture • l'idoneità del taglio • i piercing
2. Qual'è il tasso medio di crescita del capello?	2. Mezzo pollice o 1,25 cm al mese
3. Dire 2 effetti del continuo taglio vicino alla pelle scura.	3. 2 effetti tra i seguenti: • rischio di pelo incarnato • infezione • dolore • irritazione • la pelle diventa callosa • cambiamenti del colore della tonalità della pelle
4. Quali infezioni della pelle si potrebbero sviluppare a causa dei peli incarnati?	4. L'impetigine e la follicolite.
5. Qual'è la causa principale conosciuta della calvizie maschile?	5. L'ereditarietà.
6. Qual'è il nome dato al modello comune di caduta dei capelli?	6. Il modello Hamilton.

Note

[illegible]

Note



Fissare una data per il completamento del progetto di ricerca.

[illegible]

Note

[illegible]

Note 

Note 

Sessione 5

Prodotti

Tecniche del taglio e look (Parte 1)

5.1. Perché i prodotti dovrebbero essere rimossi dai capelli prima di tagliarli.

Precisare ai candidati che una buona preparazione è una delle più importanti considerazioni in un qualsiasi settore o commercio.

Rif: Dispensa H21.5.1

Spiegare che, per lavorare in modo sicuro, igienico ed artistico, in primo luogo si dovrebbe sempre preparare il cliente. Questo potrebbe significare rimuovere i prodotti dai capelli o la sporcizia professionale come la polvere del mattone, la sabbia o l'olio ecc. o una miscela di entrambi.

Spiegare che è importante poter vedere i capelli chiaramente prima di decidere come tagliarli e ciò non è possibile se sono coperti dalla cera, dallo spray o da altri prodotti.

Inoltre, accennare che è sconsigliato pettinare i capelli sporchi o non preparati, ed eseguire le tecniche forbici su pettine o macchinetta su pettine.

Precisare che:

- alcuni clienti potrebbero aver già lavato i capelli e non necessitare di uno shampoo
- le tecniche di taglio del barbiere come forbici su pettine o macchinetta su pettine a volte possono essere eseguite con maggior successo sui capelli puliti e asciutti oppure sui capelli appena lavati e asciugati.
- se si intende tagliare i capelli con la macchinetta ma vi sono dei prodotti sopra, è necessario prima fare lo shampoo per rimuoverli e poi asciugare i capelli prima di iniziare il taglio
- i prodotti per capelli possono interferire con alcune tecniche di taglio come forbici su pettine

Sessione 5

- alcuni prodotti interferiscono con la direzione naturale dei capelli, dando un'impressione errata del loro movimento.

Spiegare che ci sono ulteriori ragioni per cui i prodotti devono essere rimossi:

- per vedere i modelli di crescita, il tipo di capello, la texture, la densità e qualsiasi tipologia di calvizie possa esserci
- per vedere che il taglio scelto è accurato e rispetta i desideri del cliente

Spiegare che qualsiasi impedimento alle tecniche del taglio, come forbici su pettine o macchinetta su pettine (causato dalla sporcizia derivante dalla professione svolta o dai prodotti), ridurrà la loro efficacia, influirà sul risultato artistico e potrà causare disagio al cliente.

Accennare che i capelli maschili di lunghezza media e lunga necessitano di shampoo e di condizionamento in quanto devono essere sezionati per il taglio ed asciugati in base alla forma richiesta.

5.2 Il tipo di prodotti finishing disponibili per i capelli maschili.

Dichiarare ai candidati che i prodotti di finitura vengono applicati sui capelli dopo aver completato lo styling.

Rif: Dispensa H21.5.2

Suggerimento Mostrare una selezione di prodotti di finitura e descrivere il loro utilizzo.

Spiegare che è considerevole la gamma dei prodotti di finitura disponibili per i capelli maschili e la loro popolarità dipende dai look del momento dei capelli e della moda.

Spiegare che i prodotti possono essere usati:

- per supportare il look finito
- per ridurre la velocità con cui l'umidità può influire sui capelli
- per dare lucentezza ai capelli
- per separare e texturizzare i capelli

Note 

Pagina 88 di 133

Rif: Dispensa H21.5.3

Dichiarare ai candidati che i fattori della gamma sono:

- a) la forma della testa e del viso
- b) i modelli di crescita dei capelli
- c) la densità dei capelli
- d) la lunghezza dei capelli
- e) la texture dei capelli
- f) la presenza di calvizie
- g) la presenza di posticci
- h) l'elasticità dei capelli
- i) lo stile di vita del cliente
- j) le richieste del cliente

Dichiarare che i suddetti fattori possono influire sul modo in cui i capelli vengono tagliati e devono essere tenuti in considerazione durante il consulto.

Informare i candidati:

Forma della testa e del viso

- La scelta del look potrebbe non essere adatta alla forma della testa e del viso
- Il look potrebbe essere scelto per distogliere l'attenzione da alcune caratteristiche del cliente come una fronte alta o le orecchie prominenti

Modelli di crescita dei capelli

- I modelli di crescita dei capelli possono cambiare la scelta del taglio
- Può essere necessario modificare la scelta degli attrezzi da usare per ottenere il look richiesto

Densità dei capelli

- I capelli potrebbero essere troppo radi o troppo abbondanti per il look che vuole il cliente

Lunghezza dei capelli

- I capelli potrebbero non essere abbastanza lunghi per l'effetto desiderato

Note



Dichiarare che al candidato verrà richiesto di conoscere tutte le forme tradizionali e i look attuali maschili.

Note

[illegible]

Spiegare che esse sono quelle che vengono considerate attualmente "di moda". Le influenze principali oggi sono quelle commerciali e legate ai media. Le personalità maschili del mondo dello sport e della musica sono le principali immagini proiettate.

Note

[illegible]

- Stimolare i candidati a discutere se Beckham (o un'altra celebrità) cambia il look è un vantaggio per l'industria del barbering.



- qualsiasi cosa incoraggi gli uomini a cambiare il loro stile è una cosa buona per l'industria del barbering
- alcuni tagli alla moda possono creare dei conflitti, ad esempio possono non essere accettabili a scuola o nei luoghi di lavoro
- alcuni uomini sono influenzati dalle persone, dai loro look o stili di vita, come dai loro capelli
- alcuni uomini possono avere delle aspettative non realistiche nel cercare di realizzare l'ultimo look della celebrità

Spiegare ai candidati che è importante che il barbiere non sia solo informato relativamente alle forme maschili attuali ma anche delle possibili forme emergenti.

Accennare che i candidati dovrebbero:

- prendere nota delle mode della strada e delle immagini dei media

Note

Sessione 5

- visitare gli eventi dell'hairdressing, come dimostrazioni, esibizioni o competizioni
- abbonarsi alle riviste del settore
- aggiornare continuamente le loro abilità, partecipando ai corsi avanzati di taglio e styling

Ricordare ai candidati che l'incapacità o la mancanza di attitudine a mantenersi aggiornati ed informati sulle mode maschili emergenti, è un problema serio che potrebbe avere delle ripercussioni personali di carattere finanziario.

Rif: Ricerca H21.5

Chiedere ai candidati di produrre un piccolo portfolio delle mode maschili emergenti. Il portfolio dovrebbe includere almeno 6 look. Essi dovrebbero scrivere una breve descrizione sulle influenze che essi pensano abbiano determinato i look alla moda emergenti che hanno scelto.

Stimolare i candidati a cercare le loro fonti di informazione:

- riviste dell'hairdressing e giornali
- siti web per parrucchieri e barbieri
- siti web dei produttori di macchinette
- collezioni moda di parrucchieri e barbieri

Per quei candidati che necessitano di maggiore supporto nell'individuare i siti, suggerire il seguente:

www.guykremer.com

5.6. Come e quando usare la tecnica del club cutting, dello sfoltimento, della mano libera, forbici su pettine, macchinetta su pettine, dell'assottigliamento, del rasoio e altre tipologie di texturizzazione.

Spiegare ai candidati che stili ed effetti differenti sono il risultato dell'utilizzo delle tecniche e che è importante sapere come e quando usarle.

Rif: Dispensa H21.5.6

Note

- forbici e forbici per sfoltire sia per il taglio a strati che per forbici su pettine
- macchinetta (principalmente elettrica, ricaricabile o a pile)
- tosatrici per tagliare le linee (principalmente elettriche, ricaricabili o a pile)



Usare la Ricerca H21.5 per stimolare l'apprendimento indipendente.

Note

[illegible]

Sessione 5

Prodotti

Scheda di Controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Perché i prodotti dovrebbero essere rimossi dai capelli prima di tagliarli?	1. Una delle seguenti risposte (o similari): • è importante poter vedere chiaramente i capelli prima di decidere come tagliarli • pettinare i capelli sporchi e non preparati non è soddisfacente • le tecniche di forbici su pettine o macchinetta su pettine non possono essere eseguite correttamente
2. Elencare 3 tipi di prodotti di finitura per capelli maschili.	2. 3 tipi tra i seguenti: • gel • cera • mousse • spray • crema
3. Elencare 5 fattori che possono influire sul modo in cui si tagliano i capelli.	3. 5 qualsiasi tra i seguenti: a) la forma della testa e del viso b) i modelli di crescita dei capelli c) la densità dei capelli d) la lunghezza dei capelli e) la texture dei capelli f) la presenza di calvizie g) la presenza di posticci h) l'elasticità dei capelli i) lo stile di vita del cliente j) le richieste del cliente
4. Elencare le 3 principali influenze commerciali delle forme attuali.	4. 3 qualsiasi tra le seguenti: • media (giornali) • sport • musica • televisione • riviste commerciali/di moda • pubblicità

Sessione 5

Prodotti

Scheda di Controllo del candidato

5. Descrivere 2 modi in cui il barbiere può essere informato dei look attuali ed emergenti.	5. 2 qualsiasi tra i seguenti: • prendere nota delle mode di strada • osservare le immagini dei media • partecipare agli eventi dell'hairdressing (dimostrazioni, esibizioni, concorsi ecc.) • sottoscrivere l'abbonamento ai giornali di hairdressing • frequentare corsi avanzati di styling
6. Elencare 2 modi per texturizzare con le forbici.	6. 2 modi qualsiasi tra i seguenti: • incidendo • punteggiando • scivolando • tagliando in modo netto
7. Nominare una tecnica che non è raccomandata sui capelli bagnati.	7. Forbici su pettine.



- che la tecnica forbici su pettine è la più adatta su capelli puliti asciutti
- i rasoi dovrebbero essere usati solo sui capelli bagnati
- le forbici possono essere usate sui capelli asciutti e bagnati; bagnati per il club cutting, asciutti per lo sfoltimento
- le macchinette e le tosatrici dovrebbero essere usate sui capelli asciutti

Stabilire una data per il completamento del progetto di ricerca.

Note

Note

[illegible]

Note

Note 

Sessione 6

Tecniche del taglio e look (Parte 2)

6.1. Le ragioni per cui si stabiliscono e si seguono le linee guida.

Alcuni aspetti di quest'area di apprendimento vengono trattati anche nelle:

Unità H20 **Sessione 5**
Unità H21 **Sessione 6**

Spiegare ai candidati che ci sono 3 ragioni principali per cui si stabiliscono e si seguono le linee guida:

- per decidere la lunghezza e la forma totali del taglio
- per procedere con metodo mentre si taglia
- per realizzare un taglio preciso

Rif: Dispensa H21.6.1

Precisare che se i capelli sono troppo corti da poter essere tenuti tra le dita (e quindi non si riescono a tagliare usando la linea guida), dovrebbe essere utilizzata la tecnica delle forbici su pettine o della macchinetta su pettine.

Accennare che in questo caso è necessario usare i propri occhi per creare gli effetti, come uno scultore che scolpisce la pietra.

6.2. Come creare e seguire le linee guida e l'importanza di tagliare in base alle linee guida per creare i look della gamma.

Rif: Dispensa H21.6.2

Ricordare ai candidati che i look della gamma sono:

- a) tradizionali
- b) attuali
- c) emergenti

Sessione 6

Precisare che tutti i look della gamma richiederanno un approccio logico per la creazione delle linee guida.

Dichiarare che le linee guida sono possibili solo se i capelli sono sufficientemente lunghi da poterli tenere tra le dita. I capelli corti che devono essere tenuti con il pettine non hanno le linee guida, ma necessitano della capacità di “tagliare con gli occhi”, un termine usato dai barbieri per descrivere la produzione di un effetto uniforme senza le linee guida, come quando si usa la tecnica delle forbici su pettine.

Descrivere ai candidati come creare le linee guida:

- determinare le lunghezze che devono avere i capelli nelle varie zone della testa
- creare una linea guida o delle linee guida
- la linea guida può essere orizzontale – sulla nuca, da un orecchio all'altro lungo la parte posteriore della testa o attraversando la corona – o verticale, normalmente dalla linea frontale centrale fino alla linea posteriore centrale del collo
- non è importante dove inizia o finisce la linea guida, la cosa importante di qualsiasi linea guida è che essa sia precisa
- se viene preparata più di una linea guida, occorre accertarsi che le linee guida siano collegate fra loro quando si effettua il taglio, altrimenti quest'ultimo risulta irregolare

Accennare che:

- poiché i candidati procedono da una zona della testa all'altra, il primo taglio che fanno è la linea guida
- il taglio successivo viene fatto per seguire la prima linea guida, poiché ciò diventa ora la linea guida
- abbinando ogni ciocca di capelli a quella precedentemente tagliata, si segue la linea guida originale

Dichiarare che è importante seguire qualsiasi graduazione della linea guida, altrimenti si perde la forma del taglio.

Ricordare ai candidati che se seguono con attenzione le linee guida, essi saranno in grado di lavorare in modo metodico e strutturato e questo li aiuterà a raggiungere un taglio preciso ed equilibrato.

Note 

Inoltre, spiegare ai candidati che, quando sperimentano tecniche di taglio più avanzate, le tecniche base imparate nel Livello 2 possono essere ignorate. Nel Livello 3, il taglio dei capelli permette un approccio più flessibile per lo sviluppo di look più avanzati e all'avanguardia.

Note



Note

Suggerire di verificare che i capelli siano della stessa lunghezza su entrambi i lati della testa; usare le caratteristiche della testa e del viso per misurare i capelli. Tuttavia, considerare che le caratteristiche possono essere un po' irregolari.

Note

Sessione 6

Precisare ai candidati che, se durante la controverifica è necessario tagliare molto, occorre abbandonare la controverifica, tornare al taglio principale e, poi, fare nuovamente la controverifica all'intero taglio.

Suggerire che siano molto concentrati sul taglio principale e che lo eseguano nel modo più uniforme possibile e ricordare loro che la controverifica non dovrebbe richiedere molto tempo e dovrebbe essere considerata solo un controllo del taglio.

Sottolineare ai candidati che la controverifica è solo la controverifica.

6.7. L'importanza di considerare la distribuzione del peso e di lavorare con i modelli di crescita naturale dei capelli.

Dichiarare ai candidati che è importante considerare la distribuzione del peso e i modelli di crescita naturale, quando si tagliano i capelli. Se non riescono a fare questo, non ottengono il look richiesto.

Rif: Dispensa H21.6.7

Per quanto riguarda la distribuzione del peso dei capelli, spiegare:

- che i capelli possono essere radi nella parte superiore e può esserci un eccesso di peso nella parte posteriore e sui lati del cliente che può portare ad avere una forma mal riuscita.
- che i capelli possono essere abbondanti nella parte superiore, ma molto voluminosi sulla nuca o dietro le orecchie; ancora una volta la forma potrebbe risultare mal riuscita
- di verificare la distribuzione del peso durante la fase del consulto e di progettare il taglio secondo quanto concordato

Precisare che l'equilibrio del taglio sarà influenzato dall'angolo in cui verranno proiettati i capelli, in modo particolare quando vengono tenuti ad angoli differenti su un lato. Ciò renderà i capelli leggermente più lunghi e sembreranno più pieni su un lato.

Spiegare che il grado di graduazione del taglio sarà influenzato dall'angolo in cui verranno tenuti i capelli:

Note

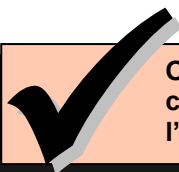
- più il capello è lungo, più tensione e allungamento possono essere applicati
- i capelli sono elastici
- i capelli possono essere allungati e tornare alla loro lunghezza originale
- i capelli si allungano di più quando sono bagnati piuttosto che asciutti



Note



Note



Usare la Ricerca H21.6 per stimolare l'apprendimento indipendente.

Note

[illegible]

Sessione 6

Tecniche del taglio e look (Parte 2)

Verifica del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Quali sono i 3 motivi principali di stabilire e seguire le linee guida?	1. I 3 motivi sono: • per decidere la lunghezza e la forma totali del taglio • per aiutare il barbiere a procedere con metodo nell'esecuzione del taglio • per aiutare ad ottenere un taglio preciso
2. Quali sono i 3 look della gamma?	2. I 3 look sono: a) tradizionale b) attuale c) emergente
3. Perché è importante fare la controverifica del taglio?	3. Per accertare che sia preciso e la forma sia equilibrata
4. Come si ottiene la controverifica?	4. Lavorando attraverso le sezioni originali
5. Perché è importante considerare la distribuzione del peso e i modelli di crescita naturale quando si tagliano i capelli?	5. Si potrebbe non ottenere il look richiesto.
6. I capelli si allungano di più quando sono bagnati, piuttosto che asciutti. Vero o falso?	6. Vero
7. Perché, quando si tagliano i capelli bagnati, è necessario inumidirli costantemente?	7. Per mantenere uniforme la distribuzione di umidità nei capelli

Note

[illegible]

Note

[illegible]

- con il tempo, l'abilità e la fiducia nelle proprie capacità di taglio, diventeranno più creativi, personalizzando ed adattando le loro tecniche di taglio.

Note 

Sessione 6

6.5. Gli effetti che possono derivare dalla combinazione e dall'adattamento di differenti tecniche di taglio.

Ricordare ai candidati la data per il completamento del registro di lavoro.

6.6. L'importanza della controverifica del taglio e come fare la controverifica ed equilibrarlo.

Ricordare ai candidati:

- che una controverifica errata del taglio può produrre uno style irregolare e fuori forma
- la necessità di fare la controverifica del taglio, considerando gli angoli opposti al taglio originale
- di accertarsi di aver raggiunto un elevato standard del taglio prima di effettuare la controverifica
- che la controverifica è solo la controverifica

6.7. L'importanza di considerare la distribuzione del peso e di lavorare con i modelli di crescita naturali dei capelli.

Ricordare ai candidati:

- di tenere in considerazione la distribuzione del peso durante la fase del consulto
- di considerare di lavorare con i modelli di crescita naturali piuttosto che contro di essi

6.8. L'importanza di applicare il corretto grado di tensione ai capelli durante il taglio.

Ricordare ai candidati:

- che la quantità di tensione non deve essere troppa e, neanche, troppo poca
- che i capelli bagnati si allungano di più rispetto a quelli asciutti
- tirando troppo i capelli bagnati, il taglio risulterà troppo corto

Note

[illegible]

- che i capelli asciutti o bagnati/umidi risponderanno in modo diverso alla tensione
- che tutta la testa dovrebbe essere frequentemente inumidita, usando l'acqua calda
- che l'acqua calda non dovrebbe essere spruzzata direttamente sul cuoio capelluto, ma sulle dita del barbiere, nei capelli e massaggiata sulla cute
- di pettinare di nuovo i capelli umidi per assicurare una distribuzione uniforme

Stabilire una data per il completamento del progetto di ricerca.



7.4. Prodotti di styling adatti da usare a casa.

Note

Note 

Sessione 7

Soluzione dei problemi e consiglio per il post-trattamento

7.1. I tipi di problemi che possono comunemente sorgere quando si tagliano i capelli maschili e i modi in cui possono essere risolti, se possibile.

Stimolare i candidati a discutere come affronterebbero i seguenti problemi comuni:



- il cliente non è soddisfatto del risultato dello style
- i modelli di crescita sono più difficoltosi di quanto presunto inizialmente
- il cliente cambia idea durante il servizio del taglio

Il risultato della discussione dipenderà dall'esperienza e dallo stato dei candidati. Alcuni candidati possono essere responsabili solo dei loro clienti. Altri possono avere ulteriori responsabilità nel salone che potrebbero includere la responsabilità verso altri membri dello staff. In questo caso, devono anche affrontare i problemi sorti con clienti non loro.

Rif: Dispensa H21.7.1

Utilizzare la dispensa in aggiunta ai risultati della discussione.

Il cliente non è soddisfatto del risultato dello style

Il candidato dovrebbe:

- rivedere il consulto originale
- identificare le aree insoddisfacenti
- suggerire variazioni alternative del design

Note

-

-

Note

Sessione 7

Dichiarare che il punto più critico del servizio è alla conclusione del consulto iniziale.

Consigliare ai candidati di non procedere finché non è stato chiarito il servizio richiesto e capito e concordato il risultato del taglio sia dal barbiere che dal cliente.

7.2. L'intervallo di tempo consigliato tra un taglio e l'altro.

Dichiarare ai candidati che il consiglio per il post-trattamento è una parte importante del servizio di taglio. Contribuisce alla soddisfazione totale del cliente ed al suo apprezzamento del servizio.

Rif: Dispensa H21.7.2

Precisare che il candidato dovrebbe dare al cliente un consiglio per il post-trattamento riguardante l'intervallo di tempo consigliato tra un taglio e l'altro.

Dichiarare ai candidati che l'intervallo di tempo tra un taglio e l'altro viene influenzato:

- dal desiderio personale del cliente di mantenere il look
- dalla supposizione del cliente del suo tasso di crescita dei capelli
- dalla complessità dello style
- dal tipo di moda dello style – casual, formale, tradizionale, attuale, emergente
- dalla quantità e dalla velocità di crescita dei profili e dei capelli sul collo

Accennare che alcuni tagli cominciano a perdere leggermente la loro forma dopo dieci giorni.

Precisare ai candidati che i consigli dati in relazione all'intervallo di tempo tra un taglio e l'altro si basano sull'analisi professionale del tasso di crescita dei capelli del cliente.

7.3. Come mantenere il look.

Spiegare ai candidati che dovrebbero dare al cliente un consiglio per il post-trattamento in relazione a come mantenere il look.

Note

- conoscere la varietà e la gamma dei prodotti per capelli disponibili da usare a casa
- conoscerne la loro efficacia e il loro standard
- consigliare i prodotti styling specifici e suggerire alternative
- dare consiglio sulla loro applicazione e frequenza di utilizzo
- consigliare gli shampoo speciali disponibili per la rimozione “dell’accumulo di prodotto”
- considerare di tenere uno stock dei prodotti di styling disponibili
- avere sempre il rifornimento di questi prodotti

[illegible]

Usare ora la Scheda di Controllo del candidato per la Sessione 7 per verificarne l'apprendimento.

Sessione 7

Soluzione dei problemi e consiglio per il post-trattamento

Verifica del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Descrivere un problema che può sorgere comunemente quando si tagliano i capelli maschili.	1. Un problema qualsiasi tra i seguenti (o simili): • il cliente non è soddisfatto del risultato dello style • i modelli di crescita sono più difficoltosi di quanto preventivato inizialmente • il cliente cambia idea durante il servizio del taglio
2. Elencare 3 motivi che possono influire sull'intervallo di tempo consigliato tra un taglio e l'altro.	2. 3 motivi tra i seguenti (o simili): • il desiderio personale del cliente di mantenere il look • la supposizione del cliente relativamente al tasso di crescita dei suoi capelli • la complessità dello style • il tipo di style – casual, formale • la quantità e la velocità di crescita del profilo e dei capelli sul collo
3. Quali sono i benefici derivanti dal consiglio dato al cliente su come mantenere il look?	3. Il consiglio contribuisce alla totale soddisfazione del cliente ed al suo apprezzamento del servizio (o simile)

Note

[illegible]

- di consigliare una selezione di prodotti di finitura da usare a casa (disponibili in salone)
- di consigliare un'apparecchiatura appropriata per il mantenimento del look (phon, piastra, tosatrice per profili ecc.)

[illegible]

[illegible]

- di conoscere la varietà e la gamma dei prodotti di cura disponibili da usare a casa
- di dare consigli sulla loro applicazione e frequenza d'uso
- che dando consigli sui prodotti di styling da usare a casa e facendo in modo che tali prodotti siano costantemente disponibili in salone, si contribuisce alla soddisfazione totale del cliente ed al suo apprezzamento del servizio

H21.7.1

I tipi di problemi che possono comunemente sorgere quando si tagliano i capelli maschili ed i modi in cui possono essere risolti.

Note

[illegible]

Note

[illegible]